



Qualitätsmanagement der BBS 11

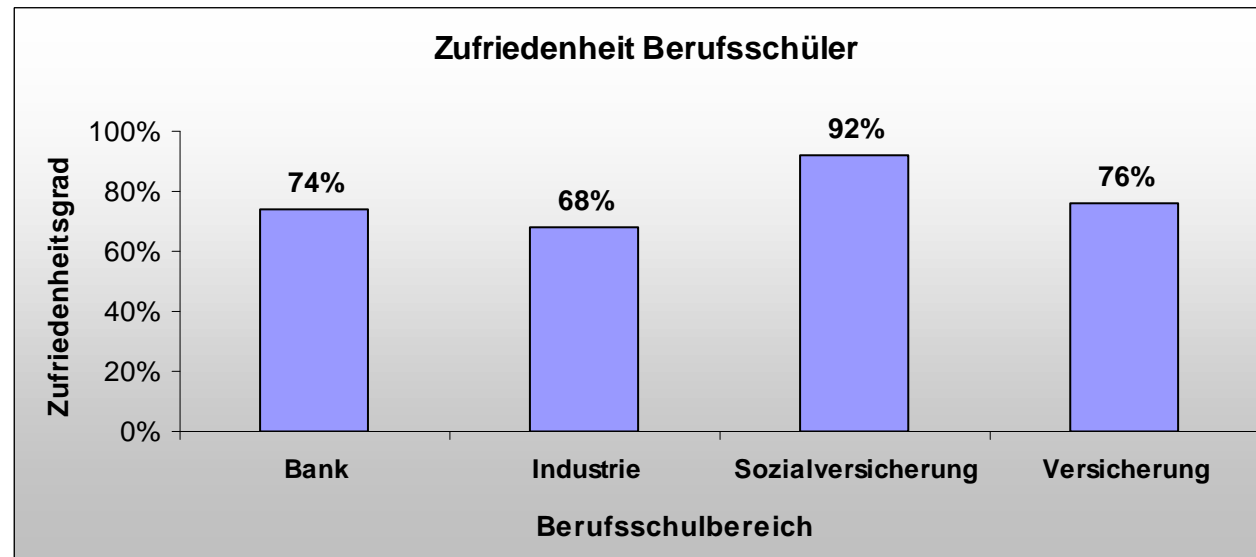
**Befragungsergebnisse 2011
- Auszubildende und Betriebe -**

Elemente des Qualitätsmanagements

- **Regelmäßige Online-Befragung von:**
 - Schülerinnen und Schülern
 - Ausbildungsbetrieben
 - Eltern
 - Mitarbeitern
- **Analyse der Daten bis auf Klassenebene**
- **Veröffentlichung der Ergebnisse intern und extern**
- **Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen**

Auszubildendenbefragung 2011

Fragestellung: „Insgesamt gesehen bin ich mit der BBS 11 sehr zufrieden.“

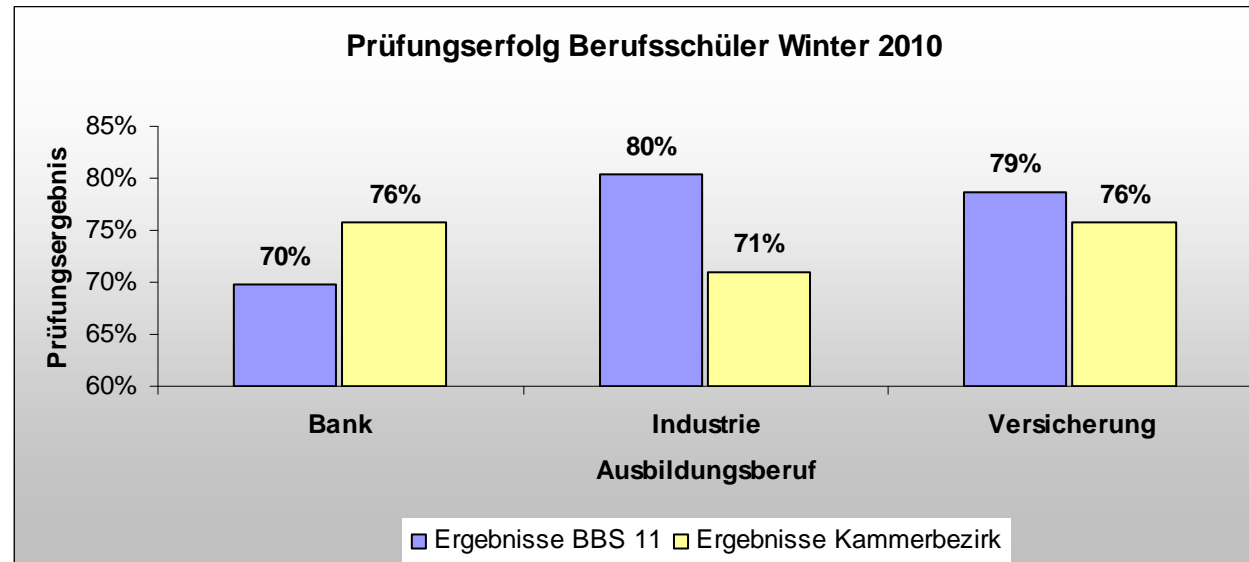




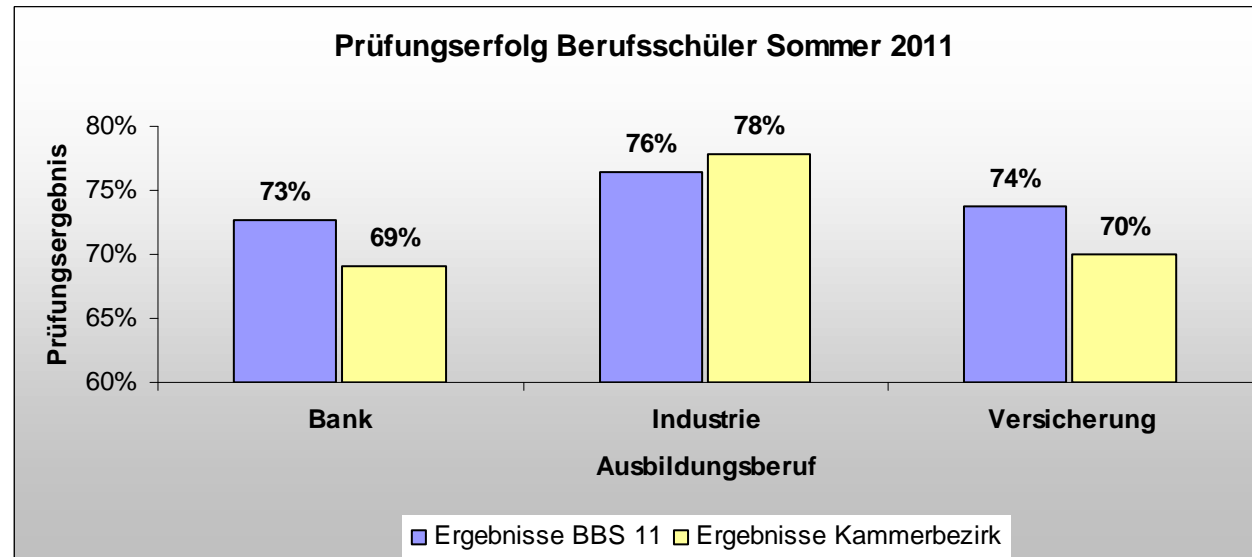
Unsere Stärken

- **Freundlicher Umgangston**
- **Wechselnde Arbeitsformen**
- **Anspruchsvoller Unterricht**
- **Eigenständiges Lernen und Arbeiten im Unterricht**
- **Hochwertige EDV-Ausstattung**
- **Regelmäßige Informationen zu Leistungsanforderungen und Leistungsstand**
- **Gute Verpflegungsmöglichkeiten**
- **...**

Prüfungserfolge unserer Schüler - Abschlussprüfung Winter 2010 -

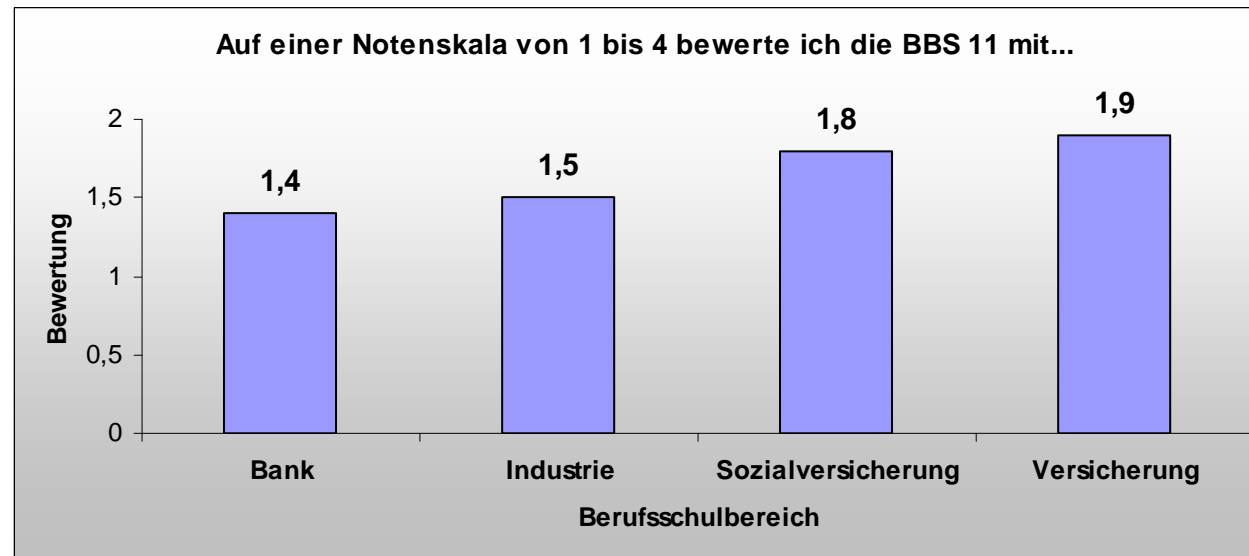


Prüfungserfolge unserer Schüler - Abschlussprüfung Sommer 2011 -



Ergebnisse Ausbilderbefragung

Fragestellung: „Insgesamt gesehen ist unser Betrieb mit den Leistungen der BBS 11 sehr zufrieden.“





Unsere Entwicklungspotenziale aus Ausbilersicht

- Mehr Informationen über Schülerverhalten und Leistungsdefizite an die Betriebe



Unsere Umsetzung Ihrer Kritik

- Regelmäßige Rückmeldungen an die Ausbilder nach Blockende
- Teilnahme von Ausbildern an den Einführungstagen





Unsere Stärken aus Ausbidersicht

- **Großes Engagement der Lehrkräfte**
- **Sehr gute Vorbereitung der Auszubildenden auf die Abschlussprüfung**
- **Hohe Fachkompetenz der Lehrkräfte**
- **Sehr gute Zusammenarbeit mit Team- und Abteilungsleitung**
- **Erreichbarkeit und Freundlichkeit des Sekretariats**
- **...**

Unser Qualitätsmanagement

- Controlling-Set zur Steuerung der BBS 11
- Führen mit Zielvereinbarungen
- Schulleiterhospitationen im Unterricht
- Kollegiale Unterrichtsberatung
- Evaluation von Unterricht und Lehr-/Lernmaterialien
- Internes und externes Vorschlags- und Verbesserungswesen
- Regelmäßige Gesprächskreise mit Ausbildern
- ...



S I M - Schulisches IdeenManagement



Auf der Schul-Homepage unter dem Button „Lob/Kritik“ können Sie uns Ihre Anregungen schnell und einfach mitteilen.



Wir freuen uns auf Ihr Feedback!

